

Algemeen

- Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes gedaan door Chocolaterie Winters aan de klant en alle overeenkomsten die tussen Chocolaterie Winters en de klant zijn gesloten.
- Eventuele afwijkende (inkoop)voorwaarden van de klant worden hierbij expliciet uitgesloten, tenzij deze afwijkende (inkoop)voorwaarden expliciet en schriftelijk zijn aanvaard door Chocolaterie Winters.
- Aan eenmalig overeengekomen afwijkingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden of niet-toepassing van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden door Chocolaterie Winters kan de klant nimmer enig recht ontlenen ten aanzien van andere overeenkomsten.
- Waar in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt gesproken over "producten" omvat dit, voor zover van toepassing, zowel alle door Chocolaterie Winters te leveren zaken als door Chocolaterie Winters te leveren diensten.

Aanbiedingen en bestellingen

- Alle aanbiedingen van Chocolaterie Winters, in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Indien in de aanbieding niet nadrukkelijk anders is aangegeven, is deze niet langer dan één maand geldig.
- Indien de klant een bestelling plaatst zonder dat daaraan een aanbieding van Chocolaterie Winters tegen de dan geldende prijzen is voorafgegaan, is Chocolaterie Winters slechts daaraan gebonden nadat zij de bestelling binnen 8 dagen heeft bevestigd, dan wel indien zij binnen 8 dagen na ontvangst van de bestelling een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering.
- Mondelinge toezeggingen verbinden Chocolaterie Winters slechts nadat en voorzover deze schriftelijk door Chocolaterie Winters zijn bevestigd.
- Chocolaterie Winters is bevoegd wijzigingen aan te brengen in de producten, de verpakking, beschrijvingen en gebruiksaanwijzingen in geval van leveringsproblemen ten aanzien van grondstoffen, gewijzigde overheidsvoorschriften met betrekking tot grondstoffen of producten, of om de producten te verbeteren. Indien Chocolaterie Winters een wijziging aanbrengt in de producten zal zij de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Prijzen

- De prijzen op de factuur zijn steeds exclusief BTW, andersoortige belastingen, accijzen, (bank)kosten, en dergelijke en kunnen onderhevig zijn aan heffingen, toeslagen en overige factoren. Voormelde belastingen, kosten en dergelijke zijn steeds ten laste van de klant.
- Indien zich na de datum waarop de overeenkomst is aangegaan omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot een wijziging in de prijzen van de door Chocolaterie Winters te leveren goederen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijziging van de grondstofprijzen, loonsverhogingen, wijziging van lasten, heffingen en belastingen en/of rechten inzake de te leveren goederen, heeft Chocolaterie Winters het recht de prijzen navenant aan te passen.

Betaling

- De betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum in de overeengekomen valuta, contant, dan wel door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur. In geval van contante betaling verstrekt Chocolaterie Winters de klant een kwitantie. Als dag van betaling geldt de dag van beschrijving op de bank- of girorekening dan wel de dagtekening van de kwitantie.
- Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- De klant is slechts bevoegd zich op verrekening te beroepen indien zijn tegenvordering door Chocolaterie Winters wordt erkend.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is de klant in verzuim en is hij vanaf die datum een rente verschuldigd ter hoogte van de Nederlandse wettelijke rente verhoogd met 2 procent.
- Schiet de klant in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle door Chocolaterie Winters in redelijkheid en billijkheid gemaakte en te maken buitengerechtelijke incassokosten, voor rekening van de klant. Daarnaast is de klant alle door Chocolaterie Winters gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties, zoals invorderings- en gerechtskosten, kosten en honoraria van een juridisch adviseur/raadsman, waaronder een fixum van 10%, met een minimum van 200 euro, verschuldigd, alsmede niet door de rechter toegewezen bedragen, indien met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing is een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de klant volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- Chocolaterie Winters is te allen tijde bevoegd om, alvorens (verder) te presteren, zekerheidsstelling dan wel gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de klant te eisen.

Verzending en verpakking

- Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten van gebruikelijke en gangbare verpakking van de te leveren producten in de prijs inbegrepen. De verpakking wordt door Chocolaterie Winters niet teruggenomen.
- Indien Chocolaterie Winters de verzending verzorgt zal zij een gangbare wijze van transport kiezen, dan wel voor eigen passend transport kiezen, gelet op de aard van de producten. Indien de klant de voorkeur geeft aan een afwijkende wijze van transport is Chocolaterie Winters niet aansprakelijk voor uit deze wijze van transport voortvloeiende vertraging of schade.

Overmacht

- Indien de nakoming van de verplichtingen van Chocolaterie Winters wordt verhinderd door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend (overmacht), is Chocolaterie Winters niet aansprakelijk en worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Chocolaterie Winters bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als het ware een afzonderlijke overeenkomst.
- Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van ziekte, personeelsgebrek, stakingen, weersomstandigheden, storing in de energie-voorziening, gebrek aan grondstoffen of grondstoffen die niet (langer) geschikt of beschikbaar zijn, gebreken aan of beschadiging van apparatuur of machines, stagnatie bij toeleveranciers of vervoersproblemen. Deze omstandigheden zullen zowel voor Chocolaterie Winters als voor haar toeleveranciers overmacht opleveren.
- Chocolaterie Winters heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Chocolaterie Winters haar verbintenissen had moeten nakomen.

Eigendomsvoorbehoud

- Chocolaterie Winters behoudt zich de eigendom op de aan de klant geleverde en de te leveren producten voor, totdat alle door de klant aan Chocolaterie Winters verschuldigde bedragen, waaronder tevens doch niet uitsluitend bedragen verschuldigd uit hoofde van andere tussen de klant en Chocolaterie Winters tot stand gekomen overeenkomsten en/of uit hoofde van het tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig zijn betaald.
- Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op de klant is overgegaan mag deze de producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen dan wel laten vestigen.
- De klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Chocolaterie Winters op te slaan. Ter zake van de opslag geldt dat de geleverde producten koel en droog moeten worden opgeslagen zodat bederf zoveel als mogelijk wordt tegengegaan. De klant is verplicht de producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal.
- Indien derden enig recht op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde willen doen gelden, is de klant verplicht Chocolaterie Winters hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk op de hoogte te stellen. De klant verplicht zich alle medewerking te verlenen aan maatregelen die Chocolaterie Winters ter bescherming van haar eigendomsrecht op de producten wil treffen.
- Indien de klant Chocolaterie Winters goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming van enige verplichting uit een koopovereenkomst zal tekort schieten, is Chocolaterie Winters bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Alle kosten van de terugnemning komen voor rekening van de klant.

Klachten

- Bij de levering dient de klant de producten te controleren op zichtbare gebreken. Met name dient de klant te controleren of de juiste producten zijn geleverd en of de afgeleverde producten overeenstemmen met het overeengekomene.
- Zichtbare tekortkomingen, dienen direct na levering doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk bij Chocolaterie Winters te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken, waaronder doch niet beperkt tot tekortkomingen in smaak dient de klant bij Chocolaterie Winters te melden binnen twee werkdagen na ontdekking, dan wel binnen twee werkdagen nadat de klant de gebreken redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Iedere aanspraak tot vergoeding van schade, vervanging of ontbinding, uit welke hoofde dan ook, vervalt 1 jaar na de levering.
- Chocolaterie Winters staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Minimale afwijkingen met betrekking tot het gewicht, kleur en de vorm van de geleverde producten zijn inherent aan de aard van de producten die Chocolaterie Winters levert. Afwijkingen, binnen de voor de desbetreffende producten geldende specificaties, leiden dan ook niet tot een (toerekenbare) tekortkoming van Chocolaterie Winters en geven geen recht op vervanging en/of creditering van de prijs.
- Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld, onder vermelding van alle relevante gegevens.
- De mogelijkheid om te reclameren vervalt indien het gebrek of de schade een gevolg is van een onjuiste behandeling van de producten door de klant. Onder een onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan gebruik of opslag van de producten op een wijze die niet in overeenstemming is met de voor de desbetreffende (bederfelijke) producten gebruikelijke voorschriften.
- Indien de klacht gegrond blijkt zal Chocolaterie Winters de desbetreffende producten vervangen dan wel indien mogelijk, herstellen.
- Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de gedane bestellingen bestaan.
- De klant is verplicht het product waarop de klacht betrekking heeft te retourneren aan Chocolaterie Winters.

Aansprakelijkheid

- Chocolaterie Winters is ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar klant uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover de schade door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het schadeveroorzakende product.
- Chocolaterie Winters is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van te late levering en andere gevolg-schade, waaronder in ieder geval is medebegrepen gederfde winst.

Ontbinding en opschorting

- Chocolaterie Winters is in ieder geval bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om vervangende of aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien:
 - er beslag wordt gelegd op eigendommen van de klant ofwel aan de klant wordt surséance van betaling verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken of de klant anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
 - de klant tekort schiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens Chocolaterie Winters, en, indien dit niet reeds blijvend onmogelijk is, niet binnen een door Chocolaterie Winters gestelde termijn de tekortkoming heeft hersteld;
 - Chocolaterie Winters goede grond heeft te vrezen dat de klant niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de klant naar het redelijk oordeel van Chocolaterie Winters niet voldoende zekerheid stelt voor de nakomingen van zijn verplichtingen.
- Indien één van de in lid 1 bedoelde omstandigheden zich voordoet zal al hetgeen Chocolaterie Winters van de klant te vorderen heeft terstond opeisbaar worden.
- Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Chocolaterie Winters zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden gevergd, is Chocolaterie Winters bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle door Chocolaterie Winters gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de overeenkomst zijn zij verplicht te trachten tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
- Alle geschillen zullen worden beslecht door de kantonrechter te Eindhoven of de arrondissementsrechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.